



觀光局推動之生態旅遊

交通部觀光局

主講人：陳美秀 組長

觀光局推動之生態旅遊

報告單位：交通部觀光局

陳組長美秀

民國 97 年 6 月 6 日

大 綱

壹、推動生態旅遊之回顧

貳、生態旅遊行動計畫(2005- 2007年)

參、持續推動之生態旅遊策略

肆、結語

壹、推動生態旅遊之回顧

- 一、2000年國家永續發展委員會建議政府制定生態的觀光發展策略,促進生態旅遊活動發展。
- 二、聯合國宣布2002為「國際生態旅遊年」同時,我國亦宣布為「台灣生態旅遊年」。
- 三、「2002臺灣生態旅遊年」由交通部觀光局擬定「生態旅遊白皮書」,並協調內政部營建署、行政院農業委員會林務局等機關,訂定九十二年至九十四年生態旅遊工作計畫,並完成「生態旅遊政策白皮書」。
- 四、2003年9月將實施成果並彙編「永續臺灣生命力—2002生態旅遊年成果實錄」

壹、推動生態旅遊之回顧(續)

- 五、2003年行政院永續發展委員會指示改由主管國家公園的內政部為生態旅遊協調負責機構,並著手修訂「生態旅遊白皮書」。
- 六、2004年內政部營建署再編彙「生態旅遊白皮書」。
- 七、2005-2007年交通部觀光局推動「國家風景區生態旅遊行動計畫」---參山、阿里山及茂林等3條生態旅遊路線。
- 八、2007年行政院核定「2008-2009旅行台灣年」工作計畫,將生態旅遊列入推廣開發產品。

貳、生態旅遊行動計畫(2005- 2007年)

一、背景資料

二、行動計畫具體策略

三、行動計畫執行成果

Touch Your Heart

一、背景資料

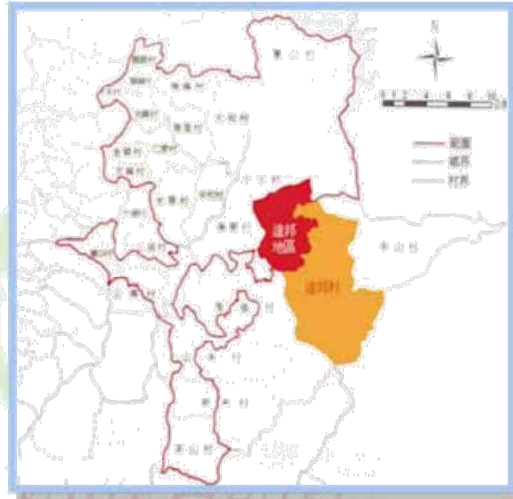
(一) 梨山生態旅遊路線

- 選定以梨山、佳陽、松茂及環山社區等4個泰雅族原住民部落推動及輔導生態旅遊。



(二) 阿里山生態旅遊路線

- 選定達邦社區與來吉(鄒族)等地區為生態旅遊推廣示範社區。
- 社區又可分達邦、伊斯基雅娜及達德安等3個部落。



(三) 茂林生態旅遊路線

- 選定屏東縣霧台鄉(魯凱族)為生態旅遊推廣示範社區。
- 聚落: 魯凱族聚落, 谷川、去露、阿禮、佳暮、霧台、大武、好茶、神山等8個村落。



二、行動計畫具體策略

一、生態旅遊策略訂定與研究

- ◆區內自然、人文資源資料蒐集及建置
- ◆擬訂原住民文化生態旅遊發展行動計畫
- ◆建置初步環境監測之機制
- ◆遊客人數及滿意度調查、分析

二、原住民文化生態旅遊經營管理與訓練

- ◆原住民文化生態旅遊地環境監測
- ◆輔導原住民社區建立旅遊行為規範，落實生態環境維護
- ◆原住民導覽解說人員組織及培訓
- ◆原住民社區產業研習訓練
- ◆辦理原住民文化、生態旅遊、環境倫理講座

三、營造及保持原住民文化生態旅遊環境

- ◆規劃兼具人文與保育的多元遊程。
- ◆生態解說系統規劃建置。
- ◆協助輔導社區原住民文化生態旅遊推動協會組成與發展。
- ◆辦理生態資源之保育事項。
- ◆配合辦理原住民文化傳承工作。

四、行銷推廣

- ◆與旅行社結合推廣生態旅遊主題遊程。
- ◆針對原住民特色結合當地公、私部門進行相關行銷推廣活動及特色商品。
- ◆媒體行銷：提供原住民文化生態旅遊相關資訊，並與電視、電台、平面媒體及網路結合，加強行銷推廣。
- ◆製作摺頁、生態資源導覽手冊等解說資料。

三、行動計畫執行成果--梨山生態旅遊路線

(一)生態旅遊發展解說訓練

- 93年、94年分別辦理梨山接待泰雅特餐及生態人員之培訓。
- 94年7月辦理「提升梨山地區生態文化遊憩活動研習系列課程」，社區民眾參加踴躍、反應熱烈。
- 93年完成精英解說員訓練，並篩選10名合格人員取得結訓證書，以帶領遊客從事生態旅遊。
- 95、96年度分別招募在地居民為梨山風景區之志工約30名



(二)梨山生態旅遊解說服務

- 設有梨山遊客中心可提供專人解說導覽服務。
- 當地民間團體已提供團體預約生態解說服務，另為因應解說品質提升，成立解說服務策略聯盟。
- 生態旅遊文宣品部份，印製「閱讀參山系列解說叢書—斯拉茂傳奇篇之動物、植物、地質地形、人文」解說導覽叢書。



梨山管理站



梨山遊客服務中心

(三)梨山生態旅遊發展資源保育

- 成立環山社區發展協會巡守隊(93年起)，於司奇蘭、七家灣溪下段、台灣鯛魚區等區，推動護溪護魚的工作。
- 發展天池步道、埡口步道及梨山後山步道等生態步道行程，並採自然保持及施設石林及原生木質之生態工法進行維護工作。

司奇蘭溪



梨山生態步道



(三)梨山生態旅遊發展資源保育(續)

- 定期與不定期加強巡查梨山地區各生態旅遊據點，並通報有無廢棄物傾倒、污染等生態環境破壞事件，適時制止遊客破壞環境之行為。
- 發動社區推動發揚及傳承泰雅族人文、手工藝品之製作保存等工作。



(四)梨山生態旅遊發展計畫行銷



三、行動計畫執行成果--阿里山達邦生態旅遊路線

(一)生態旅遊發展解說服務



(二)阿里山達邦生態旅遊社區合作

- 建置生態旅遊運作機制，成立社區單一窗口，利用窗口功能，統整、調度社區旅遊產業，包含餐飲、民宿(分級收費)、接駁車與解說員(分級收費)等，且定期開會討論與檢討社區發展生態旅遊事宜。



社區居民定期開會議討論生態旅遊運作機制

(二)阿里山達邦生態旅遊社區合作(續)

- 社區建立並落實「公基金制度」(5%)，作為社區福利及環境保育之用。
- 社區訂定每日遊憩承載量為300人次，採事前預約服務方式(預約單)，以維環境品質。
- 訂定生態旅遊12條遊客守則，加強遊客生態旅遊教育。
- 訂定部落生態旅遊公約，推動社區共同經濟利益，以維社區及資源之永續發展。



社區居民定期開會議討論生態旅遊運作機制

(三)阿里山達邦生態旅遊計畫行銷

- 94年11月舉辦達邦部落生態旅遊試驗之旅，安排綠色團體成員等16人進行生態旅遊試驗行程。
- 94年12月參加內政部營建署保護區生態旅遊輔導團成果發表會。



(三)阿里山達邦生態旅遊計畫行銷(續)

- 95年4月觀光局(40人)、96年1月林務局(65人)組團觀摩學習。
- 主動邀請媒體記者現地踏勘報導，另於廣播電台亦主動宣傳。



Touch Your Heart

(三)阿里山達邦生態旅遊計畫行銷(續)



三、行動計畫執行成果--茂林霧台生態旅遊路線

(一)茂林霧台生態旅遊解說暨監測培訓

- 帶領有志從事生態旅遊經營以及社區居民認識生態旅遊之方式並擔任推動角色。
- 建立包含各部落的解說人員資料庫。



(一)茂林霧台生態旅遊解說暨監測培訓(續)

➤舉辦解說人員培訓

94年解說人員培訓(結合基礎雙語訓練)

95年第1屆小小魯凱解說人員訓練

95年屏北三鄉聯合培訓

➤監測人員培訓課程



□霧台教堂

Touch Your

(二)茂林霧台生態旅遊經營原則的制訂

➤生態旅遊觀念落實

規範與公約切實遵守，降低遊憩衝擊、強調自然與人文保育。

➤承載量監督與管理

1、一般遊憩範圍：以霧台、神山部落為估算區域，其承載量單日進出為400人次。

2、其他生態更為敏感或保育區：部落生活區內例如阿禮部落承載量為40人；達巴里蘭生態部落民宿，每日限定遊客50人進出。

➤資源共享與回饋

1、單一窗口分配：團體接單、推薦、遊程設計等。

2、設置回饋金專戶，專款專用。

➤社區人力優先

保障當地居民就業權益



(三)茂林霧台生態旅遊魯凱族人文特色

岩板巷



霧台岩板巷

岩板巷自89年開放以來吸引了大批遊客前來，沿路目不暇給的石版屋近年來因為部落推展觀光活動，部分石版屋已開放為民宿，在為遊客們提供短暫休憩的舒適場所，並能親自領略魯凱族文化的最佳入門途徑。



神山頭目屋

頭目家屋



霧台岩板巷

不管是神山部落的都瑪拉拉特頭目屋、阿禮部落ABURIOSU頭目屋、霧台部落達拉拔樣頭目屋，其建築均保留魯凱族住屋的傳統結構，內部陳設亦展現魯凱族雕刻的藝術，頭目屋的存在可說是保留了霧台魯凱族社會文化中最瑰麗的一面。



魯凱文物館

(四)茂林霧台生態旅遊特色民宿

- 霧台鄉合法民宿有5家，特色民宿多數集中於霧台以及神山2處部落內約22家，目前加入單一窗口分配共計15家。



卡拉瓦民宿



神山山莊

- 為推動生態旅遊，民宿經營者亦積極提升經營品質。



撒拉伯民宿



夢想家民宿

圖為民宿業者參加「屏北三鄉特色民宿—蜜月套房」評鑑

(五)茂林霧台生態旅遊特色手工藝、美食推廣

➤美食：

運用霧台既有的野菜結合傳統魯凱族料理，積極研發屬於霧台鄉特色風味餐是目前餐飲經營業者共同致力的方向。



➤工藝：

霧台鄉工藝創作多元，包括木雕、石雕、溪石彩繪、琉璃珠創作、月桃席編織等，開發伴手禮及多項生活實用品，近來亦開發多項工藝DIY活動，讓遊客們也能深刻體驗魯凱族工藝之美。



肆、持續推動之生態旅遊策略

一、主題性生態旅遊資源勘查與規劃

(一)選擇台灣地區具有代表性的生態旅遊主題，包含自然人文、溪流、植物、鳥類、昆蟲、溼地、登山健行、澎湖自然人文季及鯨豚等共9項主題，為旅行社業者規劃設計9條豐富的生態旅行程。



節理—野柳



石梯坪壺穴地形

一、主題性生態旅遊資源勘查與規劃(續)

(二)將各項生態旅遊主題的特色濃縮在生態旅遊的操作手冊中，讓參加生態旅遊行程的海內外遊客體驗精緻旅遊的迷人之處，加深遊客對於本地各項生態旅遊主題的認識與了解。



麟山鼻風後石



麟山鼻石滬

二、輔導或補助旅行社業者推展生態旅遊產品

(一)辦理旅行社業者操作生態旅遊研習營

- 本局96年8月17日召開「輔導旅遊業者推動生態旅遊合作會議」。
- 本局96年11月15-16日辦理旅行社業者操作生態旅遊研習—地質主題性生態旅遊遊程（北海岸野柳地質公園）



野柳燭台石



野柳仙女鞋

二、輔導或補助旅行社業者推展生態旅遊產品(續)

(二)實施生態旅遊遊程審查機制

- 透過民間社團協會規劃與制訂生態旅遊示範遊程審查與認證制度。
- 補助中華民國永續生態旅遊協會辦理台灣生態旅遊遊程認推動計畫，進行操作與評鑑，開放業者申請認證，並修正擬定的審查制度，制訂出完整的評鑑認證。

(三)以獎勵補助或協助行銷方式鼓勵旅行社業者之生態旅遊遊程

三、建立產官學合作機制，培訓人才並予以授證

(一)辦理生態旅遊種子教師培訓

- 96年12月辦理「第1期初階生態旅遊導覽人員培訓營」，總計培訓39名初階導覽人員。
- 預計97年6-7月辦理「第2期初階生態旅遊導覽人員培訓營」。

(二)培訓優秀之中外語生態旅遊導覽人員

- 配合2008-2009旅行台灣年，預計於97年10-12月辦理「高山生態旅遊英日語導覽人員培訓營」

四、規劃國際生態旅遊行程推展外國人士來台體驗生態旅遊

- (一)針對不同區系，如美洲、歐洲、亞洲、非洲等，規劃特殊與建置優質的國際生態旅遊遊程，並製作外語導覽範本、生態旅遊英文網頁建置。
- (二)以日本等亞洲國家參訪團作為優先拓展對象，進行生態旅遊資源與經驗交流，如工作假期團、地方經驗交流觀摩研習團等。



陸、結語

- 一、推廣原住民文化生態旅遊不但可協助部落產業轉型，吸引國際觀光客，提供新的就業機會。
- 二、生態旅遊可以改變遊客對自然與旅遊行為的態度，並且幫助保護台灣生物多樣性。
- 三、藉由生態旅遊教育訓練，將可深耕環境倫理及文化傳承觀念，同時達到保護受創之國土，確保生態資源永續利用之目的。
- 四、發展生態旅遊，為創造國土保育、社區發展、及永續觀光三贏之最佳方案。

達成生態旅遊願景 3E 的平衡



