

太魯閣國家公園志願服務之推展與經驗分享

曾偉宏、孫麗珠
太魯閣國家公園管理處

太魯閣國家公園位於臺灣東部，面積 92,000 公頃，是一座三面環山，一面緊鄰太平洋的山岳型國家公園。立霧溪貫穿其間，連接了山海，峰壑相連、山高谷深、峽谷及斷崖構成獨特地理景觀並蘊育豐富的物種，由於可及性高且交通便利，為研究及國民育樂最佳的場所。

太魯閣國家公園自 1986 年成立以來，為推廣自然保育、環境教育及因應日益增加的遊客服務工作，自 1994 年起即運用社會志願服務之人力資源，並開始招募志工，迄今已招募 17 期解說志工、3 期銀髮族志工、5 期保育志工及 3 期步道修護志工，目前志工總計有 508 位（解說志工 259 位、保育志工 132 位、步道修護志工 117 位）。為協助推動志工業務，2001 年成立太魯閣志工聯誼會，每年由志工自行辦理聯誼大會，並參與各國家公園所舉辦的志工聯盟活動，以促進志工經驗交流。

太魯閣家公園志工團隊以熱情保護山林並奉獻給遊客，在「100 年度全國績優志工團隊選拔」中，「太魯閣國家公園志工聯誼會」獲選「全國績優志工團隊」。近 3 年來(2010~2012)志工自發性的自我奉獻，服勤人數計有 13,807 人次，服務總時數計 11,9414 小時，以每小時 200 元計算，平均每年太魯閣志工，為政府節省自然教育、環境保育及步道修護支出約 7,960,800 元。感謝志工夥伴為太魯閣國家公園的付出，未來歡迎有更多的朋友一起加入志工團隊，共同攜手守護這片淨土。

關鍵詞：國家公園、解說志工、保育志工、步道修護志工

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

太魯閣國家公園志願服務 推展與經驗分享

解說教育課
報告人：孫麗珠
102年7月17日

1

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

簡報大綱

- 太魯閣簡介
- 志願服務推動緣起
- 志願服務現況
- 志願服務成果
- 結語

2

太魯閣國家公園地理位置
Taroko National Park's geographical position in Taiwan

3

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

- ◆ 太魯閣屬於高山型國家公園
- ◆ 獨特的海岸、峽谷、高山等地質地形景觀
- ◆ 生物多樣性、珍稀動植物資源
- ◆ 豐富的人文資源

 台灣喜香蘭	 南湖柳葉菜	 太魯閣標
 黃山雀	 台灣水鹿	 台灣山椒魚

立霧溪峽谷

4

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

 台灣三尖之一中央尖山	 燕子口壺穴
 清水斷崖 世界罕見	 南湖圈谷 冰河遺跡

5

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

合歡山管理站--
合歡山高海拔山區生態環境維護，高山生態展示服務。

天祥管理站--
中海拔生態管理，地質地形生態教育服務。

布洛灣管理站--
低海拔峽谷景觀環境維護，原住民人文解說展示服務。

管理處及遊客中心--
園區管理及資源整體展示，資訊提供。

太魯閣國家公園遊憩據點
Taroko National Park Recreational Areas

6

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

太魯閣國家公園步道系統

探險型步道--
無明顯路徑，須依賴地圖判讀、方位測定等技術及相關資料之搜集，計有29處。

登山型步道--
路徑尚清晰，部份較崎嶇，適合體力佳且略具地圖判讀能力者，計有23處。

景觀型步道--
步道路面平整，坡度平緩，適合老少咸宜，計有10處。

健行型步道--
步道路面平整，坡度變化較景觀型步道稍大，計有8處。



7

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

太魯閣國家公園入園人數

2002年	90萬1,013人
2004年	109萬6,713人
2007年	177萬393人
2008年	176萬101人
2009年	224萬5,271人
2010年	285萬4,654人
2011年	287萬5,060人
2012年	363萬1,482人




8

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志願服務推動緣起

- ◆ 推廣國家公園環境保護與自然保育理念，並厚植國人保育觀念
- ◆ 為因應日益增加的遊客量與業務需求
- ◆ 實踐公民參與環境保護的理念

9

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工服務現況

**1994年迄今
解說志工**

- ▶ 1994-2011年解說志工
- ▶ 1999-2001年銀髮族
- ▶ 2003年辦理小小解說員、高中生及大專青年
- ▶ 2003-2010年原住民解說志工
- ▶ 人數259位

**2000年迄今
保育志工**

- ▶ 視需要不定期辦理
- ▶ 截至目前共辦理5期
- ▶ 人數132位

**2010年迄今
步道志工**

- ▶ 視需要不定期辦理
- ▶ 截至目前共辦理3期
- ▶ 人數117位

10

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工招募對象

解說志工

1. 花蓮地區國小、高中、大專青年、原住民。
2. 全國國小以上各級學校教師、退休老師、社會人士.....等。
3. 具森林、地質、動物、植物、觀光及環境保育、解說教育等專業知識之相關科系專業者。

保育志工

1. 具有高山嚮導證者。
2. 公私立機關團體之登山社會員。
3. 合法立案之民間社團所屬登山社會員。
4. 具有豐富登山經驗及服務熱誠並備有登山裝備者。

步道志工

年滿20歲以上至65歲以下，具有服務熱誠，喜愛自然環境，對步道護管工作有熱情，願意付出勞力維護山林之美者。

11

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工服務項目

解說志工

- 協助解說諮詢服務與帶隊解說。
- 協助環境教育教案設計與環境教育活動
- 協助各項活動執行。

保育志工

- 協助入山入園查核與管理。
- 協助公共設施簡易維護與查報
- 協助自然資源巡查及山難搜救

步道志工

- 協助步道修築
- 設施維護
- 步道監測
- 步道資源調查與遊客服務





12



13

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

小小解說志工培訓

第一階段基礎課程-體驗太魯閣文化

第二階段『環境教育館』解說導館實習

14

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

第三階段進階課程-小小自然觀察家

太魯閣國家公園
給陳瑞璇
陳瑞璇參加九十三年
『太魯閣小小解說員培訓』
表現優異，特頒此狀獎勵。
內政部特許台灣太魯閣國家公園管理處
處長 黃文輝
中華民國九十四年一月三十日

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工自我成長訓練

16

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

解說服務成果

年度	服勤人次	服勤時數
2008	3673	29384
2009	3913	31304
2010	4351	34808
2011	4560	36480
2012	4298	34384

17

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

環境教育

時間	參加人數
2008	294人次
2009	253人次
2010	331人次
2011	353人次
2012	1211人次
總計	2442人次

18

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

太魯閣國家公園管理處2010-2012年保育志工參與清除外來植物活動

年度	清除天數(天)	志工參與清除人數(人次)	清除面積(公頃)
2010	30	171	20.8
2011	16	133	10.6
2012	25	237	31.3



太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

保育巡查、設施簡易維修



太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

步道志工成果



局部改道、排水系統改道、砌石短牆

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工參與馬拉松活動



太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

馬拉松志工協助人數

	2010年	2011年	2012年	合計
保育志工	69	70	69	208
解說志工	22	10	16	48
小計	91	80	75	256



太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

志工服務成果

年度	2010	2011	2012
志工人數	496	495	490
服勤人次(人次)	4,351	4,560	4,298
服務工作總時數(小時)	34,808	36,480	34,384



太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

聽聽他們怎麼說



現今的社會，要找一個一起唱KTV玩樂的朋友很容易，要找一個一起坐在咖啡屋聊天的朋友也不難，但想找一個一起坐在草坪上細看天空白雲千變萬化景緻的朋友似乎不多，但是我在太魯閣很容易找到一群可以隨時一起親近大山大海的朋友。

---2003大專青年志工沈美君

太魯閣92,000公頃的田園，這裡的好山好水豐富我的生命。

--第12期的解說志工黃啟政

我們的來或許是一時的激情，我們的留將是一生的奉獻。

--太魯閣志工團隊

25

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

結語

- 實踐公民參與環境保護的理念
- 從奉獻服務的過程中，擴展生活視野、學習所需知能、累積個人經驗
- 達到自我成長與自我滿足的目的
- 為政府節省自然教育、環境保育及步道修護經費支出

26

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters

太魯閣國家公園 就是志工最佳的選擇



27

太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters



感謝聆聽
敬請指教

28